

		Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO CNPJ: 03.456.304/0001-56 CNES: 2091550
CONVÊNIO 000781/2024.SES DEMANDA 57999		
METAS A SEREM ATINGIDAS		
METAS QUALITATIVAS		
Descrição da Meta:	AMPLIAR EM 5% O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO " MUITO BOM " E "BOM" DOS USUÁRIOS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA	
Ações para Alcance:	APLICAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO AOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA	
Situação Atual:	ATUALMENTE A MÉDIA É DE 80% DE SATISFAÇÃO- "MUITO BOM E BOM"	
Situação Pretendida:	AMPLIAR EM 85%, O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA	
Indicador de Resultado:	TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DEMONSTRANDO AUMENTO DE 5%	
Fórmula de Cálculo do Indicador:	NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDEU A PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE" MUITO BOM E BOM" / NÚMERO TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS X 100	
Fonte do Indicador:	PLANILHA DE PESQUISA MKT I SAC	
METAS QUANTITATIVAS		
Descrição da Meta:	AMPLIAR 25% A OFERTA DE VAGAS DE EXAME DE FOTOCOAGULAÇÃO	
Ações para Alcance:	ATRAVÉS DA AQUISIÇÃO DE APARELHO DE FOTOCOAGULAÇÃO POSSIBILITANDO A ABERTURA DE VAGAS INTERNAS	
Situação Atual:	ATUALMENTE REALIZAMOS 75 PROCEDIMENTOS	
Situação Pretendida:	AMPLIAR PARA 100 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	
Indicador de Resultado:	TAXA DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS	
Fórmula de Cálculo do Indicador:	NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS (75) I NÚMERO DE PROCEDIMENTOS ESPERADOS (100) X 100	
Fonte do Indicador:	RELATÓRIO SIA/SUS	